

Результаты независимой оценки качества оказания услуг школой рассмотрены на заседании педагогического совета МБОУ СОШ №3 г. Сельцо 06.02.2018 г. и будет учтен при разработке плана работы на следующий учебный год



**План работы МБОУ СОШ №3 г. Сельцо Брянской области
по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг**

№	Критерий НОК	Полученный балл	Максимальный балл по данному критерию	Меры по повышению качества	Сроки
Критерий открытости и доступности информации об организации					
1	0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	9,36	10	<ul style="list-style-type: none"> - Публикацию информации на сайте школы осуществлять в строгом соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". Статьи 28, 29 и законами и подзаконными актами, регулирующими создание и ведение сайтов образовательных организаций . - Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, в городской газете «Сельцовский вестник», других СМИ. - Мониторинг сайта организации 	<p>1 раз в неделю</p> <p>1 раз в неделю</p> <p>1 раз в месяц</p>
2	0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,27	10	<p>Осуществлять взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет. Все получаемые обращения рассматривать в установленные сроки. Осуществлять работу в данном направлении в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".</p>	Систематически
3	0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	5,67	10	<ul style="list-style-type: none"> -Разместить модуль «Прием обращений граждан» на сайте школы. -Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для школы, обучающихся и родителей (законных представителей) -Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через информационную систему «Виртуальная школа», и размещение информации на сайте школы в специальном разделе 	<p>До 01.03.2018г.</p> <p>Систематически</p> <p>1 квартал 2018 г.</p>

4	0221000003 - Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,32	10	Сведения о педагогических работниках представлять в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	1 раз в квартал
Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения					
5	0222000004 - Наличие дополнительных образовательных программ	7,29	10	Разместить дополнительные образовательные программы на сайте школы Расширение услуг по дополнительному образованию	Март 2018 г. Сентябрь 2018г.
6	0222000006 - Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6,87	10	Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в тесном сотрудничестве со специалистами ЦПМСС, городской больницей, социальными службами г. Сельцо	Согласно договорам о сотрудничестве
7	0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,86	10	- Доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества, доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 % -Приобретение учебного и лабораторного оборудования	До 2020 г. До 2020 г.
8	0222000005 - Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,63	10	- Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся - Расширение спектра возможностей участия в творческих и интеллектуальных олимпиадах, конкурсах и т.п. с использованием сетевых технологий	Систематически
9	0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,84	10	-Формирование индивидуальных образовательных маршрутов, в том числе по внеурочной деятельности, на основе индивидуальных особенностей учащихся; - Осуществление индивидуальной профилактической работы с учащимися и их родителями (законными представителями)	На начало учебного года с последующей корректировкой
10	0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,46	10	- Проведение мониторинга здоровья и физической подготовленности учащихся - Охват горячим питанием 100 % учащихся	Май 2018 года Далее систематически на начало и конец учебного года
11	0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,03	10	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	По отдельному плану

Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

12	0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,58	10	-Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	Февраль 2018 г.
13	0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,53	10	-Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников -Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	Систематически систематически

Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

14	0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,48	10	- Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса разместить на сайте школы, представить на общешкольном родительском собрании. - Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях - Отчет директора о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)	Май 2018 г.
15	0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,25	10		1 раз в квартал
16	0225000001 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,77	10		1 раз в квартал